



Allgemeines

Für alle in Anspruch genommenen Dienstleistungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der HS Gesellschaft für Kommunikation und Netzwerklösungen mbH (im Folgenden HS GmbH, Bonn oder Anbieter genannt) in der zum Zeitpunkt der beidseitigen Unterzeichnung gültigen Fassung. HS GmbH, Bonn ist berechtigt, alle in der Leistungsbeschreibung aufgeführten Leistungen auch durch Dritte erbringen lassen.

Leistungsumfang

- Dial-In BEW ist ein bundesweit, unter einem einheitlichen Rufnummernprofil verfügbarer Internet-Wählzugang. Dieser Service kann von einem Einzelbenutzer oder im lokalen Netzwerk genutzt werden. Die Einwahl kann mit analogem Modem (bis V.90), per ISDN oder per GSM* erfolgen. Bei der Verwendung von ISDN kann eine Kanalbündelung mit bis zu 128 KBit/s erfolgen. Dabei entstehen den Kunden doppelte Verbindungsgebühren. Zur Nutzung des Dienstes ist eine persönliche Zugangskennung notwendig, die nach Vertragsabschluss vergeben wird.
- Der Kunde trägt die volle Verantwortung für den sorgfältigen Umgang mit den ihm überlassenen Zugangsdaten, d.h. auch für den rechtmäßigen Gebrauch des HS GmbH, Bonn Dial-In-BEW-Dienstes durch seine Nutzer. HS GmbH, Bonn haftet nicht für Missbrauch bzw. missbräuchliche Nutzung dieser Kennungen.
- *Bei der Einwahl per GSM anfallende GSM-Verbindungsgebühren sind vom Kunden selbst zu tragen.

Leistungsmerkmale

Die Einwahl erfolgt innerhalb der Bundesrepublik über GSM oder das Festnetz in die Bundeseinheitliche Rufnummer 0192604

Im Leistungsumfang ist Folgendes standardmäßig enthalten:

- ISDN-Kanalbündelung bis 128 kBit/s,
- Unlimitierter Traffic,
- Dynamische oder feste IP-Adresse entsprechend den RIPE-Richtlinien,
- Max. 5 POP3-Postfächer,
- Möglichkeit des Wählzugangs aus dem D1- und D2-Netz, wobei der jeweilige Netztarif des Mobilfunkanbieters vom Kunden selbst zu tragen ist.

Mögliche optionale, kostenpflichtige Zusatzleistungen:

- Domainservices (siehe Vertrag Domain),
- Weitere POP3-Postfächer (nur per 10er Block),
- Lieferung (Miete oder Kauf) eines Routers,
- Konfiguration des von HS GmbH, Bonn gelieferten Routers auf die kundenspezifischen Anforderungen,
- Virtuelle oder dedizierte Webserverdienste,
- GRIC, Global Roaming (weltweite Einwahl, siehe GRIC-Vertrag).

Bereitstellung der Dienstleistung

Durch schriftliche Übermittlung der Benutzerdaten erklärt HS GmbH, Bonn die Bereitstellung des Dienstes für den Kunden. Damit hat HS GmbH, Bonn ihre vertragliche Leistungspflicht erfüllt. HS GmbH, Bonn ist insbesondere nicht für die Funktionalität und die sachgemäße Installation des beim Kunden eingesetzten und sich in seinem Besitz befindlichen Einwahlequipments verantwortlich. Sobald die erste Einwahl durch den Kunden erfolgt und/oder die ersten IP-Daten übermittelt wurden, ist die Abnahme erfolgt. Zeigt der Kunde innerhalb von 24 Stunden ab dem Zeitpunkt der Abnahme eventuelle, von HS GmbH, Bonn zu vertretende Mängel an, ist HS GmbH, Bonn zur Nachbesserung berechtigt. Schlägt die Nachbesserung der in dieser Frist gemeldeten, von HS GmbH, Bonn zu vertretenden Mängel fehl, behält der Kunde den vertraglichen Erfüllungsanspruch.

Abrechnung

Die vom Kunden zu zahlende Vergütung setzt sich zusammen aus einem monatlichen Grundpreis, einmaligen Einrichtungsentgelten sowie einem zeitabhängigen Mengenergelt für die Nutzung des Dienstes. Weitere einmalige Einrichtungsentgelte sowie monatliche Grundpreise können entsprechend eventuell bestellter optionaler Zusatzleistungen anfallen. Das Einrichtungsentgelt wird nach Bereitstellung des Dienstes erhoben, der Grundpreis wird monatlich im Voraus fällig.

Das tatsächlich angefallene Mengenergelt (Minutenpreis für die Nutzung des Dial-In-BEW-Dienstes) wird jeweils am Ende eines Monats ermittelt und rückwirkend für den abgelaufenen Monat in Rechnung gestellt. Bei der Berechnung des Mengenergeltes wird die Zeit (in Sekunden) vom Zeitpunkt des Verbindungsaufbaues bis zum Verbindungsende auf den HS GmbH, Bonn eigenen bzw. den Einwahlroutern des Dienst erbringenden ISP's erfasst. Lediglich die

monatliche Gesamtsumme aller Einwahlsekunden wird für den jeweiligen Berechnungszeitraum (Monat) auf volle Minuten aufgerundet. HS GmbH, Bonn ist berechtigt, zusammen mit der monatlichen Grundgebühr zu Beginn eines jeden Monats eine Abschlagssumme auf das zu erwartende Mengenergelt zu berechnen. Die genaue Abrechnung erfolgt gemäß der im Auftragsformular aufgeführten Konditionen. Grundsätzlich ist eine Zahlung nur per Vorkasse oder Bankeinzugsverfahren möglich.

Für den Fall, dass sich durch eine Entscheidung der Regulierungsbehörde für Telekommunikation und Post (RegTP), eines Gerichts oder durch sonstige rechtliche oder gesetzliche Bestimmungen die Höhe der von HS GmbH, Bonn zu zahlenden Tarife für Telekommunikations-Dienstleistungen gegenüber den bei Vertragsschluss geltenden erhöht, vereinbaren beide Parteien hiermit, dass HS GmbH, Bonn berechtigt ist, die festgelegten Nutzungsentgelte anzupassen. Die Höhe der Anpassung erfolgt im gleichen prozentualen Verhältnis, wie sich der erhöhte Tarif gegenüber dem vorher geltenden erhöht hat. Über eine solche Änderung der Preissituation wird HS GmbH, Bonn den Kunden unverzüglich informieren, die Erhöhung wird mit Zugang dieser Information wirksam. Der Kunde ist berechtigt, über das tatsächliche Vorliegen einer solchen Erhöhung Nachweise zu verlangen.

Zahlungsfrist

Die vereinbarte Zahlungsfrist beginnt mit dem Datum der Rechnungsstellung und wird auf der Rechnung ausgewiesen. Die HS GmbH, Bonn behält sich für den Fall der Nichtzahlung der Rechnung innerhalb der vereinbarten Zahlungsfrist bzw. der Nichteinlösung oder Rückgabe einer Lastschrift die Abschaltung und Einstellung der vereinbarten Leistungen innerhalb von 5 Werktagen auch ohne weitere Erinnerung vor. Weiterhin behält sich die HS GmbH, Bonn eine Bonitätsprüfung des Kunden vor. Fällt diese negativ aus oder wurden die Entgelte zum wiederholten Male nicht fristgerecht bezahlt, ist HS GmbH, Bonn berechtigt, vom Kunden eine Vorauszahlung der verbleibenden Restsumme oder eines Teilbetrages aus der noch verbleibenden Vertragslaufzeit zu verlangen. Außerdem behält sich HS GmbH, Bonn für den Fall des anhaltenden Zahlungsverzugs eine fristlose Kündigung und die Einstellung aller Leistungen aus diesem Vertrag vor.

Haftungsausschluss

HS GmbH, Bonn haftet nicht für eventuelle Kosten, die durch unsachgemäße Konfigurationen eines nicht von HS GmbH, Bonn gelieferten und nicht von Ihr konfigurierten Routers oder sonstiges Einwahlequipment des Kunden entstehen. Dies gilt auch für ggf. anfallende Telefongebühren, die bei Verwendung einer falschen Rufnummer entstehen.

Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

Der Kunde ist insbesondere verantwortlich:

- HS GmbH, Bonn unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 8 (acht) Werktagen, über sich ergebende Änderungen der Kundendaten zu informieren. HS GmbH, Bonn ist berechtigt, nach Ablauf dieser Frist den Anschluss zu sperren, sofern die Zurückhaltung der Daten nicht aus rechtlichen oder vertraglichen Gründen geboten ist;
- ausschließlich die in der Orderform und der Leistungsbeschreibung angegebene(n) Einwahlnummer(n) zu nutzen;
- mit HS GmbH, Bonn zusammenzuarbeiten und alle begründeten Anfragen zu beantworten, um dadurch HS GmbH, Bonn die Maßnahmen nach diesem Dokument zu ermöglichen;
- für den sorgfältigen Umgang mit den überlassenen Zugangsdaten, d.h. auch für den rechtmäßigen Gebrauch des HS GmbH, Bonn-Dienstes durch seine Nutzer. HS GmbH, Bonn haftet nicht für Missbrauch dieser Kennungen.

Vertragslaufzeit

Der Vertrag tritt mit seiner Gegenzeichnung durch HS GmbH, Bonn in Kraft und hat die im Auftrag aufgeführte Laufzeit mit den dort aufgeführten Kündigungsfristen.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt dabei unberührt. Ein wichtiger Grund, der HS GmbH, Bonn zur fristlosen Kündigung berechtigt, liegt insbesondere vor, wenn der Kunde gegen die Nutzungsbedingungen gem. dieses Vertrages verstößt und trotz schriftlicher Mahnung durch HS GmbH, Bonn unter Androhung der Kündigung seine Verpflichtung nicht unverzüglich erfüllt.